****

**План**

**мероприятий по улучшению качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – средняя общеобразовательная школа №27 им. Н.С. Лескова с углубленным изучением английского языка г. Орла**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность | Показатели независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность | Значение показателя независимой оценки качества работы организации | Мероприятия. Направленные на повышение качества | Ответственный | Сроки исполнения |
| Фактические (показатели НОК ОД) | Целевые (планируемые) |
| 1. Открытость и доступность информации об организации
 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) | 9,5 | 9,9 |

|  |
| --- |
| Анализ наполняемости сайта организации. Корректировка основных меню сайта, изменение интерфейса, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения. Обеспечение качественной поисковой навигации сайта.Систематическая актуализация информации на сайте организации.Ежемесячный контроль размещения информации по состоянию на 1 число месяца на сайте www.bus.gov.ru. Формирование ИКТ - компетентности родителей и других участников образовательного процесса. |

 | Администрация школыАдминистратор сайта | в рамках текущего учебного года |
| Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации. | 9,4 | 10,0 | Создать рубрику «Достижения наших педагогов» (награды, результаты аттестации, участие в конкурсах)Обеспечить создание персональных страниц педагогических работников на сайте школы | Администратор сайта | в рамках текущего учебного года |
| Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 9,1 | 9,8 | Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов. Организация практикума для родителей «Получи услугу в электронном виде» | Администрация школы | в рамках текущего учебного года |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети Интернет) | 6,9 | 9,9 | Ведение на сайте рубрики «Вопрос-Ответ». Информирование заявителей о ходе рассмотрения обращений. Использование возможности различных сервисов для повышения доступности сведений о ходе рассмотрения обращений получателей образовательных услуг. | Администрация школы | в рамках текущего учебного года |
| 1. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
 | Материально-техническое и информационное обеспечение | 7,6 | 8,6 | Разработка и проведение мониторинга соответствия материально-технического обеспечения организации согласно требованиям законодательства РФ. Создание (приобретение) образовательных электронных библиотек. Оснащение современным оборудованием учебных лабораторий по физике, химии, биологии, мастерских. | Администрация школы | в рамках текущего учебного года |
| Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 7,5 | 8,9 | Продолжение работы по поддержанию должного уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Реализация программы «Здоровое питание – здоровье нации». | Администрация школы | в рамках текущего учебного года |
| Условия индивидуальной работы с обучающимися | 7,6 | 8,9 | Создать условия для индивидуальной и групповой работы с обучающимися после уроков, при подготовке к итоговой аттестации. | Педагогический коллекти | в рамках текущего учебного года |
| Наличие дополнительных образовательных программ | 7,3 | 10,0 | Расширение спектра дополнительных образовательных программ для обучающихся. Активизация социального партнерства по консолидации сил в сфере дополнительного образования. | Администрация школы | в рамках текущего учебного года |
| Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся | 6,8 | 8,9 | Корректировка планов работы организаций с творческими и одаренными обучающимися | Администрация школы | в рамках текущего учебного года |
| Наличие возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 8,7 | 9,0 | Продолжение работы по созданию комфортных условий для обучения и воспитания детей, нуждающихся в психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи. | Администрация школы | в рамках текущего учебного года |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 6,8 | 8,0 | Оборудование зданий и помещений приспособлениями для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Приобретение комплектов специализированной учебной мебели для обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата. Обеспечение психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ и инвалидов согласно ИПРА. Комплектование школьной библиотеки специальными адаптивно-техническими средствами. | Администрация школы | в рамках текущего учебного года |
| 1. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников
 | Соблюдение доброжелательности и вежливость различных категорий работников учреждения (результаты опроса) | 9,5 | 9,9 | Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса. Работа службы социально-психологической помощи. Проведение семинара-практикума «Приемы бесконфликтного общения». | Администрация школы | в рамках текущего учебного года |
| Компетентностью различных категорий работников учреждения (результаты опроса) | 9,5 | 9,8 | Проведение мониторинга компетентности работников организации. Организация семинаров и консультаций по повышению компетентности работников. Работа по повышению педагогическими работниками квалификационной категории. Работа школы молодого специалиста. | Администрация школы | в рамках текущего учебного года |
| 1. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг
 | 4.1. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг (результаты опроса) | 9,0 | 9,5 | Реализация плана мероприятий по повышению качества образования. Активное применение современных образовательных технологий, ориентированных на интеграцию, решение проектных и исследовательских задач. Трансляция достижений школы в области образовательной и воспитательной деятельности через официальный сайт образовательной организации и другие доступные источники. | Администрация школы | в рамках текущего учебного года |
| Критерии утвержденные Общественным советом |  |  |  |  |  |  |